Actividades Clave

Las actividades clave de Vialiti se centrarán en desarrollar, mantener y actualizar la aplicación para facilitar los desplazamientos y mejorar la seguridad vial, especialmente en situaciones de emergencia gracias para usuarios oficiales como los ayuntamientos por los canales oficiales de la app.

Una de las principales actividades será **gestionar y actualizar la información del tráfico en tiempo real**, avisando a los usuarios de atascos, accidentes, carreteras cortadas y otras incidencias que puedan afectar a sus rutas.

También será fundamental **diseñar rutas alternativas y optimizar los desplazamientos** desde un punto A hasta un punto B, con el objetivo de reducir retrasos y facilitar la circulación de los vehículos de emergencia.

Otra actividad importante será **desarrollar un sistema de navegación que siga ofreciendo información útil ante fallos en los semáforos, cortes eléctricos o emergencias meteorológicas** que afecten a las infraestructuras públicas.

Además, Vialiti contará con un **botón de emergencia** que permitirá avisar a los servicios de emergencia, como la Policía y los Bomberos, en caso de accidente o situación de peligro.

Asimismo, Vialiti incluirá un **apartado de atención al cliente** dentro de la aplicación, donde los usuarios podrán resolver dudas, comunicar problemas técnicos, informar de incidencias y enviar sugerencias para mejorar el servicio.

Por último, proteger los datos de los usuarios y mejorar el servicio a partir de sus opiniones y necesidades.