Relaciones con los clientes: Establecemos una relación de autoservicio guiado y soporte tecnológico especializado mediante la inclusión de un código QR en el interior de la mochila que redirige al usuario a videotutoriales rápidos en TikTok. La atención de quejas y la gestión de la garantía de hasta 3 años se resolverán por vía web y email, fomentando la fidelización de la comunidad a través del programa "Trae a un amigo" y la participación interactiva en el "Club del Voto" para co-crear los futuros diseños.