

ACTIVIDADES CLAVE

¿Qué hacemos para que el proyecto funcione?

1. Actividades de Producción (Lo que creamos)

Esta es nuestra actividad principal y el corazón del estudio. Nos encargamos de materializar la creatividad en productos tangibles:

- **Ecodiseño y Personalización:** Transformamos las ideas de nuestros clientes y las propuestas de los diseñadores jóvenes en archivos listos para imprimir, asegurando siempre una estética única y profesional.
- **Gestión de la Producción Sostenible:** Controlamos todo el proceso de impresión utilizando nuestras tintas de base acuosa sobre los soportes textiles orgánicos o reciclados, garantizando un acabado de alta calidad sin residuos tóxicos.
- **Control de Calidad y Stock:** Supervisamos cada prenda terminada para asegurar que cumple nuestros estándares y gestionamos el inventario de forma inteligente para tener siempre stock disponible de nuestras colecciones base.

2. Actividades de Solución de Problemas (Nuestra capacidad de respuesta)

Entendemos que la excelencia no es no tener fallos, sino saber resolverlos con rapidez para que el cliente siempre salga ganando:

- **Protocolo de Continuidad Técnica:** Si una máquina falla, contamos con una red de talleres locales colaboradores que comparten nuestra filosofía para derivar la producción de urgencia, asegurando que ningún pedido se detenga.
- **Gestión de Incidencias en Envíos:** En caso de retrasos en pedidos online, aplicamos una política de compensación inmediata (como códigos de descuento para futuras compras o regalos exclusivos) para transformar una mala experiencia en fidelidad.
- **Atención al Cliente Resolutiva:** Si un cliente necesita un producto personalizado con un plazo imposible, le asesoramos honestamente sobre alternativas viables en nuestro stock actual o le ofrecemos una tarjeta regalo creativa para que el destinatario elija su propio diseño después.

3. Actividades de Plataforma o Red (Nuestra ventana al mundo)

Nuestra presencia digital no es sólo un escaparate, es una herramienta de venta y comunidad que debe ser impecable:

- **Mantenimiento y Optimización Web:** Contamos con personal especializado para asegurar que nuestra tienda online sea rápida, segura y fácil de usar, realizando auditorías diarias para evitar errores de funcionamiento.
- **Gestión de Comunidad y Redes Sociales:** Generamos contenido diario que no solo vende, sino que educa sobre sostenibilidad y da voz a los diseñadores autónomos que colaboran con nosotros.
- **Networking y Captación de Talento:** Trabajamos activamente en mantener viva nuestra red de contactos con escuelas de diseño y artistas para que el flujo de nuevas ideas en el estudio nunca se detenga.