

ESTRUCTURA DE COSTES



Costes

Poner en marcha ChatLive requiere cubrir varios costes fundamentales. El primero es el desarrollo y mantenimiento de la IA, incluyendo programación, entrenamiento del modelo, análisis de riesgos y actualizaciones constantes. A esto se suman los gastos de infraestructura tecnológica, como servidores, almacenamiento seguro y sistemas de protección de datos para cumplir con la normativa sanitaria y de privacidad.

Otro coste importante es el equipo humano, especialmente los psicólogos que supervisan los casos complejos, así como el personal técnico, administrativo y de marketing.

También se deben considerar los costes de marketing y adquisición de usuarios, necesarios para posicionar la app y llegar a los segmentos objetivo.

Finalmente, se incluyen costes operativos generales: licencias de software, asesoría legal, soporte técnico y mantenimiento continuo del servicio. Estos elementos combinados permiten que el modelo de negocio funcione de manera segura, fiable y sostenible.

