

RECURSOS CLAVE



Principales activos

Para que ChatLive funcione, la empresa necesita una serie de activos esenciales. En primer lugar, una IA conversacional avanzada, capaz de ofrecer apoyo emocional seguro y adaptado al usuario. Esta tecnología debe incluir sistemas de detección de riesgo, análisis emocional y capacidad de aprendizaje continuo.

También es imprescindible contar con un equipo de psicólogos profesionales que supervise los casos más sensibles y garantice la calidad y seguridad de las intervenciones.

A nivel operativo, se requiere una infraestructura tecnológica robusta: servidores, bases de datos seguras y sistemas de protección de datos que cumplan con la normativa sanitaria y de privacidad.

Además, la empresa necesita alianzas estratégicas (con psicólogos, empresas tecnológicas, aseguradoras y plataformas educativas) y un equipo de marketing y comunicación capaz de llegar a los segmentos objetivo. Por último, son clave los recursos financieros para el desarrollo continuo, la actualización de la IA y la expansión del servicio.