

# PROPOSICIÓN DE VALOR

---



## ■ ¿Qué ofrece ChatLive al público?

BRINDAR APOYO EMOCIONAL Y PSICOLÓGICO A TRAVÉS DE UNA IA.

PERMITIR QUE LAS PERSONAS HABLEN DE SUS PROBLEMAS SIN TENER QUE INTERACTUAR CARA A CARA CON UN PSICÓLOGO.

LA IA DETECTA CUANDO UN CASO SUPERA SUS LÍMITES Y:

- CONTACTA A UN PSICÓLOGO INTERNO.
- EL PSICÓLOGO REVISA LA SITUACIÓN Y DA INSTRUCCIONES A LA IA SOBRE CÓMO PROCEDER.
- EL CLIENTE SERÁ INFORMADO DE QUE UN PROFESIONAL HA SUPERVISADO LA CONVERSACIÓN.

EN CASOS GRAVES (RIESGO DE SUICIDIO, AUTOLESIÓN, AGRESIONES, ETC.), LA IA ESCALARÍA DIRECTAMENTE EL CASO AL PSICÓLOGO HUMANO.

