

ESTRUCTURA DE COSTES

La estructura de costes del proyecto se divide en cuatro grandes bloques: costes tecnológicos, costes de adquisición de clientes, costes de personal y costes operativos. Cada uno de ellos es clave para garantizar el correcto funcionamiento y la sostenibilidad del modelo de negocio.

Costes Tecnológicos

Representan el núcleo de la inversión inicial y uno de los principales costes fijos del proyecto. Incluyen:

- **Desarrollo de la plataforma web y la App móvil:** Diseño UX/UI, programación, integración de pasarelas de pago, base de datos, perfiles verificables, geolocalización y panel de administración.
- **Mantenimiento y actualizaciones:** Corrección de errores, mejoras funcionales y adaptación a nuevas necesidades del mercado.
- **Hosting y servidores:** Infraestructura para asegurar la disponibilidad, rapidez y seguridad de la plataforma.
- **Herramientas tecnológicas externas:** Sistemas de autenticación, almacenamiento en la nube, API de mapas, servicios de mensajería interna o videollamadas.

Estos costes suelen ser fijos y recurrentes, independientemente del número de usuarios activos.

Costes de Adquisición de Clientes (CAC)

Corresponden a todas las acciones orientadas a captar nuevos usuarios, tanto cuidadores como familias:

- **Marketing digital:** Campañas en redes sociales, publicidad segmentada, posicionamiento SEM.
- **Branding y comunicación:** Diseño de contenido, gestión de redes, creación de anuncios y materiales promocionales.

- **Programa de incentivos y descuentos:** Bonos de bienvenida o promociones para impulsar el registro inicial.
- **Acciones de alianzas estratégicas:** Colaboración con centros educativos, asociaciones o ayuntamientos para aumentar visibilidad.

Estos costes son principalmente **variables**, aumentando conforme se intensifica la captación de usuarios.

Costes de Personal

Relacionados con el equipo necesario para operar la plataforma y asegurar la calidad del servicio:

- **Administración y gestión:** Coordinación general, gestión de operaciones y control financiero.
- **Atención y soporte al cliente:** Resolución de dudas, gestión de incidencias y acompañamiento a familias y cuidadores.
- **Equipo de calidad y seguridad:** Encargado de la verificación de cuidadores (validación documental, entrevistas, revisión de antecedentes).
- **Desarrollo y tecnología (si es interno):** Programadores, responsables de tecnología o equipo técnico.

Son **costes fijos mensuales**, esenciales para garantizar profesionalidad y confianza en el servicio.

Costes Operacionales

Incluyen gastos necesarios para asegurar el correcto funcionamiento legal, administrativo y financiero del proyecto:

- **Seguros:** Responsabilidad civil, protección de datos y seguros para cubrir posibles incidencias en el servicio.
- **Comisiones bancarias y pasarelas de pago:** Costes por cada transacción realizada a través de la plataforma.
- **Costes legales y administrativos:** Asesoría jurídica, cumplimiento de normativa laboral, protección de datos (LOPD-GDPR) y registro de marca.
- **Otros gastos generales:** Materiales de oficina, comunicaciones, renovación de dominios web y otros servicios auxiliares.

Algunos son **fijos** (seguros, asesoría) y otros **variables** (comisiones por transacciones).

Optimización de Costes mediante el Vivero de Empresas de La Rioja (Logroño)

Como estrategia para reducir los costes fijos, especialmente en las fases iniciales del proyecto, MEAW KIDS evaluará la posibilidad de ubicar su equipo y operaciones en un vivero de empresas o espacio de apoyo al emprendimiento, como **EmprendeRioja** en Logroño. Este tipo de iniciativa, impulsada por la **Agencia de Desarrollo Económico de La Rioja** —responsable del **Vivero de Empresas de Base Tecnológica y Servicios Avanzados de La Rioja**— ofrece un espacio de acogida temporal para empresas en sus primeros años de actividad, con servicios adaptados a proyectos innovadores. Estar en un vivero de empresas permite:

- Acceder a instalaciones a un coste reducido o incluso subvencionado durante los primeros años de actividad (oficinas, despachos y zonas comunes adaptadas a startups).
- Compartir recursos básicos como espacios de reuniones, servicios administrativos y, en algunos casos, infraestructura general incluida en la cuota.
- Recibir asesoramiento, formación y apoyo técnico o empresarial que puede complementar la gestión interna del proyecto.

Esta alternativa ayuda a disminuir costes operativos directos como alquiler de espacio privado, suministros (electricidad, agua, servicios de internet básicos) y gastos generales durante el proceso de lanzamiento, permitiendo destinar más recursos a actividades estratégicas como desarrollo tecnológico y adquisición de clientes.