



# MAIP



## Relaciones con los clientes

### **¿Cómo vamos a atraer nuestros clientes?**

- Recomendaciones de otros usuarios mediante un sistema de invitaciones (invita a un amigo y consigue ventajas).
- Colaboración con centros educativos, profesores y orientadores.
- Foros o grupos dentro de la app para que los estudiantes compartan consejos, dudas y motivación.
- Relación a largo plazo basada en la confianza y los resultados académicos.

### **¿Cómo tratamos a nuestros clientes?**

- Nos comunicaremos con los estudiantes de manera educada, comprensible y positiva, teniendo en cuenta su edad, nivel educativo y posibles dificultades.
- Se utilizarán mensajes motivadores y refuerzo positivo para aumentar la confianza del estudiante y fomentar hábitos de estudio saludables.