



INNÓVATE: 2ºGRADO MEDIO FARMACIA Y PARAFARMACIA CPC PAULA MONTAL (LOGROÑO)

---

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

Nosotros buscamos crear y mantener una relación cercana y continua con las personas, en base a la confianza, el apoyo y la convivencia.

Para llamar la atención de nuevas personas, ofrecemos una atención personal y directa dando a conocer el servicio a través de folletos informativos, jornadas de puertas abiertas, etc.

Así las personas interesadas pueden informarse bien, hacer preguntas y conocer nuestros servicios antes de decidirse. Cuando las personas ya vivan nuestro cohousing, recibirán una atención cercana y personalizada con ayuda en su día a día y en un entorno seguro y tranquilo.

La convivencia con otras personas y el sentimiento de comunidad ayudan a que los residentes se sientan acompañados, apoyados y a gusto, lo que hace que quieran quedarse. Además, las personas participan activamente ya que pueden proponer y elegir actividades como talleres, excursiones o encuentros sociales. Esto les hace sentirse parte del proyecto y más implicados. La buena experiencia de las personas y de sus familias hace que recomienden el cohousing a otras personas, lo que ayuda a atraer nuevas personas y a que el proyecto crezca de forma estable, etc.