



## RECURSOS CLAVE

Las herramientas más importantes que necesitamos en nuestro proyecto son la app, los taskers y los clientes

Los recursos clave en nuestra empresa son:

- **Recursos físicos**, nuestra empresa necesita unos equipos tecnológicos básicos como ordenadores, móviles y conexión a internet para poder manejar la plataforma. Los servidores o servicios de la nube serán esenciales ya que es donde funcionará la app, web y la base de datos. Cuando comencemos, el trabajo será remoto y se podrá usar coworking de forma puntual, dejando una sede física para etapas de mayor crecimiento.
- **Recursos intelectuales**, gracias a nuestros conocimientos que son los siguientes: el conocimiento de idiomas, visión estratégica, conocimiento tecnológico y mercado ayudarán para llevar a cabo la app y los conocimientos administrativos. El trabajo de los taskers también forma parte de estos recursos, la base de datos de los usuarios también se consideran parte de los recursos y tendremos mejor reputación generada por el sistema de valoraciones que llevarán nuestra empresa a un nivel más alto para seguir avanzando y llegar al objetivo que queremos.
- **Recursos humanos**, en nuestra empresa los fundadores asumirán todas las funciones principales apoyándose en las colaboraciones externas por ejemplo tecnología y asesoría legal, así ayudando a reducir los costes fijos, dentro de esto también incluimos la atención al cliente para gestionar incidencias y un programa de calidad para los taskers con el fin de garantizar un buen servicio, confianza y buena popularidad de plataforma.
- **Recursos financieros**, nuestro negocio se basará por una parte en ingresos recurrentes que serían las suscripciones de clientes y por otra parte ingresos variables que serían comisiones por cada trabajo realizado y pago extras por prioridad (propina). Los gastos iniciales de nuestra empresa se basan en el trabajo remoto y subcontrataciones, y los beneficios obtenidos por las suscripciones se convertirán en mejoras de marketing y de nuestros recursos tecnológicos necesarios para seguir adelante, y formar una empresa física e internacional.