



MULTITASKERS EMPRENDEDORES CPC PAULA MONTAL (LOGROÑO)

Nuestro negocio pone el foco en la satisfacción de nuestros usuarios; por ello, pese a que creamos un entorno en el que clientes y taskers pueden interactuar libremente sí que contaremos con un servicio de atención para resolver cualquier incidencia que se pueda dar.

Fundamentalmente nuestro servicio de atención será automatizado, si nuestros usuarios quisieran hablar con nosotros podrían consultar dudas o asuntos menores a una inteligencia artificial integrada en nuestra aplicación. Esto permitirá poder responder a un número mucho mayor de clientes de manera eficiente minimizando tiempos de espera.

Asimismo, también ofreceremos la posibilidad de hablar con asistentes humanos ya sea mediante chat o llamadas para una atención más personalizada.

Nosotros somos simples intermediarios entre los clientes y los taskers; no somos los que realizamos las tareas pero sí que nos preocupamos porque todo el mundo esté satisfecho y responderemos ante los problemas que puedan surgir (tenemos ciertas garantías). Penalizaremos malas prácticas y ofreceremos servicios a bajo coste o gratuitos para los clientes pagando nosotros mismos a los taskers si fuera necesario para asegurar servicios de calidad.