



CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y COMUNICACIONES

Nuestra empresa utiliza principalmente la app como canal central para conectar a los clientes con los taskers. Que a través de la aplicación, el cliente y el tasker pueden comunicarse directamente para conocer la distancia entre ambos y decidir si el desplazamiento se realizará andando o en transporte.

CANALES DE COMUNICACIÓN

Los principales canales de comunicación son:

- La app, que incluye sistema de mensajería interna
- Llamadas telefónicas, cuando sea necesario concretar detalles.
- Comunicación presencial, cuando el tasker acude al lugar de trabajo y se encuentra con el cliente.

CANALES DE DISTRIBUCIÓN

Nuestra empresa utilizará como principal canal de distribución la app, a través de la cual se ofrece el servicio de conexión entre cliente-taskers.

Al tratarse de un servicio digital, la distribución se realiza online, sin necesidad de canales físicos tradicionales. Toda la contratación, gestión de tareas y pagos se llevan a cabo dentro de la plataforma.

CANALES DE VENTA

El principal canal de venta es la propia aplicación, ya que todas las contrataciones, pagos y gestiones de tareas se realizan dentro de la plataforma.

Los canales que hacen que se conecten el cliente y tasker es cuando el tasker viene donde el propio cliente para hacer el trabajo que necesita:

- **La percepción**, en este caso sería la primera vista que tienen los clientes sobre los taskers, analizando las opiniones y puntuaciones de otros usuarios del trabajo que han hecho los taskers
- **La evaluación**, el cliente que tiene sobre el trabajo del tasker a partir de esas valoraciones y puntuaciones.
- **La compra** al ver la percepción y evaluación sobre el trabajo del tasker, decidimos si lo contratamos o no al tasker.
- **La entrega**, cuando el tasker se desplaza a la zona de trabajo y empieza a hacer el trabajo que le han pedido
- **La post-venta**, que sería la evaluación que tiene el cliente sobre el trabajo realizado del tasker, poniendo una valoración y una puntuación en el perfil del tasker