

8. ACTIVIDADES CLAVE

Para que **VEGA** funcione correctamente y cumpla su objetivo, es necesario llevar a cabo una serie de actividades esenciales. Son las tareas que permiten que la aplicación exista, se use, crezca y genere un impacto real tanto en las personas como en la comunidad.

La primera actividad clave es el desarrollo y mantenimiento de la aplicación. Esto incluye diseñar la aplicación, programarla, mejorarla de forma continua y solucionar posibles errores. También es fundamental garantizar que la plataforma sea segura, sencilla de usar y que proteja los datos de los usuarios. Esta actividad es prioritaria, ya que sin una aplicación fiable el proyecto no podría funcionar.

Otra actividad fundamental es la creación y gestión de los retos y objetivos. Es necesario diseñar retos motivadores, adaptados a distintos perfiles de usuarios, y actualizar periódicamente las propuestas disponibles. Esta parte forma parte del conocimiento propio del proyecto y no puede delegarse, ya que define la esencia y el valor diferencial de la aplicación.

También es clave la gestión de las recompensas individuales y de las propuestas sociales y comunitarias. Esto implica recibir las ideas de los usuarios, revisarlas, priorizarlas y coordinarse con ayuntamientos, asociaciones y empresas para que esas propuestas puedan llevarse a cabo en la vida real. Esta actividad conecta el esfuerzo individual con el impacto colectivo.

La comunicación con los usuarios es otra actividad importante. Incluye la atención a dudas, sugerencias y reclamaciones, así como el mantenimiento de una relación cercana a través de la propia aplicación, redes sociales y otros canales. Escuchar a los usuarios permite mejorar el servicio y mantener su motivación a largo plazo.

Por último, se realizan actividades de difusión y promoción, como la gestión de redes sociales, campañas informativas y presencia en eventos educativos o sociales. Estas acciones permiten atraer nuevos usuarios y dar a conocer el impacto del proyecto. En conjunto, estas actividades son las que hacen posible que **VEGA** funcione, crezca y mantenga su valor a lo largo del tiempo.