



EL RINCÓN ANIMADO - CPC Paula Montal (Logroño)

¿Cuáles son las cosas más importantes que debemos hacer para que el proyecto funcione?

Para que El Rincón Animado funcione correctamente, es imprescindible llevar a cabo una serie de actividades clave que permiten desarrollar el modelo de negocio y ofrecer una experiencia coherente con nuestra propuesta de valor. Estas actividades se dividen principalmente en producción, solución de problemas y actividades de plataforma o red.

En cuanto a las actividades de producción, incluyen la creación y elaboración de los platos, postres y bebidas inspirados en películas y series animadas, así como el diseño y mantenimiento de la ambientación temática del local. También forma parte de esta actividad la renovación periódica del menú y la decoración, lo cual es fundamental para mantener la novedad y el interés de los clientes.

Las actividades de solución de problemas están relacionadas con la atención al cliente y la gestión diaria del restaurante. Implican resolver incidencias, adaptarse a las necesidades de los distintos públicos (familias, niños, colegios o eventos), gestionar reservas y organizar celebraciones temáticas. Una atención rápida, cercana y eficaz es clave para garantizar la satisfacción del cliente y posible fidelización.

Por último, las actividades de plataforma o red se centran en la gestión de la presencia digital y la relación con el entorno. Incluyen el uso de redes sociales, plataformas de pedido a domicilio, colaboración con instituciones educativas, participación en eventos culturales y creación de comunidad con los clientes.