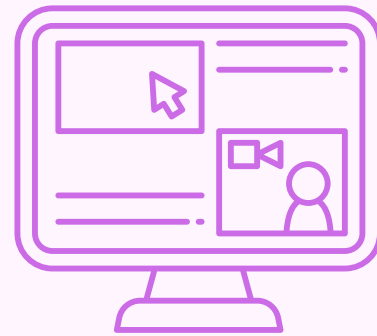


Relaciones con los clientes



¿CÓMO LOS ATRAEMOS?

- **Ofrecer un servicio excepcional desde el primer contacto:** respondemos consultas con rapidez, ofrecemos recorridos por el gimnasio y estamos disponibles para resolver problemas.
- **Comunidad online (abierta):** contenidos en redes que muestran el ambiente seguro y motivador para que se animen a probar una clase.

¿CÓMO LOS MANTENEMOS?

- **Atención personalizada:** monitoras que acompañan a cada chica en su proceso y resuelven dudas en el día a día.
- **Comunidad online** (para miembros): grupos exclusivos en redes para conectarse, compartir experiencias y motivarse mutuamente
- **Seguimiento del progreso:** registro básico de asistencia/miniobjetivos y mensajes de ánimo (refuerza constancia).

¿CÓMO LAS HACEMOS CRECER?

- **Programa de fidelización:** premiar a las clientas fieles y motivarlas a recomendar el gimnasio (descuentos, pequeños regalos y acceso especial a algunos eventos).
- **Eventos para sentirse parte de algo más grande que un simple entrenamiento** (quedadas, retos, talleres).