



GREEN-SKATERIC

**DEEF, CPC PAULA MONTAL
LOGROÑO**

Green-Skateric atraerá clientes principalmente mediante servicios automatizados, a través de su app, donde los usuarios podrán localizar, alquilar y pagar los patinetes de forma rápida y sencilla.

También se apoyará en comunidades y colaboraciones locales para dar a conocer los beneficios de la movilidad sostenible y el uso de energía solar. La asistencia personal se utilizará para resolver dudas y facilitar el contacto con el servicio.'Para mantener a los clientes, la empresa ofrecerá autoservicio desde la app, servicios automatizados (notificaciones, incentivos por buen estacionamiento) y asistencia personal dedicada en caso de incidencias. Además, se fomentará la participación en comunidades de usuarios para reforzar la fidelización.

El crecimiento de los clientes se impulsará mediante la co-creación, teniendo en cuenta las sugerencias de los usuarios, y a través de tarifas planas, suscripciones y servicios postventa, generando nuevas fuentes de ingresos y relaciones a largo plazo.