



LAS ESTRELLAS -CPC PAULA MONTAL (LOGROÑO)

ACTIVIDAD CLAVE:

- Servicio post venta para fidelización del cliente (confirmar experiencia en hotel, detectar cualquier deficiencia en el servicio, para corregirla y evitar una mala publicidad)
- Ofertas especiales para clientes recurrentes
- Política de descanso para el personal que asegure su motivación y su vinculación con la empresa, estando alineado con el objetivo principal de trato personalizado al cliente.
- Negociación de precios con proveedores, especialmente en el área de restauración.
- Supervisión constante del nivel de calidad del servicio prestado (auditorías internas en áreas críticas, como limpieza, alimentación y ludoteca)