



## LAS ESTRELLAS -CPC PAULA MONTAL (LOGROÑO)

### RECURSOS CLAVES:

Los elementos clave a considerar para que nuestro proyecto funcione:

1. Recursos humanos (los más importantes): monitores de ludoteca/educadores infantiles, personal de recepción y atención al cliente, terapeutas de spa cualificados, personal de limpieza y restauración, y personal de mantenimiento, personal de marketing.
2. Infraestructura e instalaciones: habitaciones, ludoteca segura y bien diseñada, zonas diferenciadas (juego/silencio), restaurante y áreas comunes, spa equipado (piscina, cabinas, saunas)
3. Equipamientos y materiales: camillas, bañeras, equipo de hidroterapia, productos cosméticos profesionales, juegos, materiales didácticos y audiovisuales, sistema de seguridad infantil, equipos y material de restauración y limpieza.
4. Licencias y documentación: licencias sanitarias de spa, permisos para las actividades infantiles, seguros de responsabilidad civil, protocolos de higiene y seguridad.
5. Tecnologías y sistemas: sistema de control de acceso y horarios, web y motor de reservas online, software de reservas (hotel+spa+ludoteca).
6. Marca y propuesta de valor: reputación online, concepto claro, imagen de marca familiar y wellness.
7. Alianzas claves: proveedores (cosmética, restauración, productos limpieza..), empresas de actividades infantiles.