



## LAS ESTRELLAS -CPC PAULA MONTAL (LOGROÑO)

---

### PROPOSICIÓN DE VALOR:

La proposición de valor del Hotel Spa Familiar se basa en ofrecer a las familias una experiencia que combina descanso, bienestar y ocio en un mismo espacio, resolviendo el principal problema del turismo familiar: la dificultad de que los padres puedan disfrutar y relajarse mientras viajan con niños. El Hotel no solo ofrece alojamiento, sino que también una experiencia en la que los adultos pueden relajarse en el spa y disfrutar de los servicios de bienestar mientras los niños realizan actividades seguras y adaptadas a su edad.

Desde el punto de vista cualitativo, el valor principal está en la experiencia que vive el cliente. El Hotel ofrece un ambiente tranquilo, seguro y pensado para familias, donde los padres puedan desconectar sin preocupaciones. Además, se fomenta el tiempo de calidad en familia, el trato cercano del personal y la adaptación de los servicios a las diferentes edades, como bebés, niños, adolescentes y abuelos.

En cuanto al valor cuantitativo, el hotel reúne en un mismo espacio alojamiento, comida, actividades infantiles y servicios de spa. Esto ahorra tiempo, facilita la organización del viaje y hace la estancia más cómoda para las familias. También se pueden ofrecer paquetes que incluyan varios servicios, lo que agiliza la planificación.