

# Módulo 7

## **Recursos claves:**

En Noir Blanc, nuestros recursos clave son el corazón de nuestra propuesta de valor y nos permiten ofrecer moda sostenible de alta calidad. Contamos con un equipo humano altamente capacitado y comprometido con la ética y la sostenibilidad, desde diseñadores y productores hasta el personal de atención al cliente, asegurando que cada prenda refleje nuestros valores. Nuestros materiales sostenibles, certificados y cuidadosamente seleccionados, son esenciales para garantizar productos duraderos, responsables con el medio ambiente y atractivos para nuestros clientes.

La infraestructura y tecnología que respaldan nuestras operaciones también son recursos fundamentales: talleres y proveedores confiables que cumplen con estándares éticos, sistemas logísticos eficientes y un sitio web intuitivo que facilita la experiencia de compra y la comunicación con nuestros clientes. Además, nuestra marca, reconocida por su compromiso con la sostenibilidad y la moda responsable, actúa como un recurso intangible clave, generando confianza y fidelidad en nuestra comunidad. Todos estos recursos, combinados, nos permiten ofrecer productos de calidad, transmitir nuestros valores y construir relaciones sólidas y duraderas con quienes eligen Noir Blanc como parte de su estilo de vida consciente.