



RELACIONES CON LOS CLIENTES

En **MyMedal**, consideramos la relación con nuestros clientes como un viaje creativo y sostenible, donde cada medalla cuenta una historia y refleja nuestro compromiso con el medio ambiente. Nos esforzamos por establecer vínculos sólidos y duraderos, basados en la confianza, la transparencia y la pasión por el desarrollo sostenible.

Nuestro equipo especializado se encarga de gestionar las relaciones con los clientes, ofreciendo **asesoramiento personalizado** y soporte durante todo el proceso de creación de la medalla. Estamos siempre disponibles para resolver dudas, atender solicitudes especiales y garantizar que cada cliente tenga una experiencia única y satisfactoria.

Hemos desarrollado diferentes estrategias para atraer nuevos clientes:

- Ofrecemos **descuentos especiales** en pedidos iniciales.
- Realizamos **donaciones a proyectos ambientales**, promoviendo así la sostenibilidad.
- Garantizamos la **satisfacción total**: si el cliente no queda conforme con la medalla durante el primer mes, ofrecemos un reembolso completo.

Para mantener la fidelización de nuestros clientes:

- Lanzamos **ofertas periódicas**, permitiendo adquirir nuestras medallas de manera más económica.
- Estamos presentes en todas las redes sociales, donde respondemos preguntas, compartimos novedades sobre **técnicas de corte láser y proyectos sostenibles**, y mantenemos una comunicación cercana con nuestra comunidad.
- Practicamos una **comunicación proactiva y transparente**, informando sobre actualizaciones de servicios, cambios en políticas o cualquier aspecto relevante relacionado con nuestros productos y prácticas sostenibles.



Programas de suscripción para entidades

Propondremos acuerdos a largo plazo con clubes deportivos, centros educativos, asociaciones u otras entidades que necesiten medallas con frecuencia. Estos programas pueden incluir:

- Suministro periódico de medallas.
- Beneficios en precio y prioridad en la producción.
- Renovación anual de diseños.

Así aseguraremos ingresos regulares y una relación estable con los clientes más activos.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC)

La **Responsabilidad Social Corporativa** es parte fundamental de la identidad de MyMedal. Nos comprometemos a generar un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente mediante prácticas sostenibles y éticas. Nuestra RSC se basa en:

- Uso de **madera reciclada** y materiales responsables, minimizando el impacto ambiental.
- Aplicación de **procesos de fabricación sostenibles**, reduciendo el consumo energético y promoviendo el uso eficiente de las cortadoras láser.
- **Gestión responsable de residuos**, especialmente de restos de madera y materiales de corte.
- Promoción de prácticas **éticas y seguras** en el trabajo con herramientas y maquinaria.
- Fomento de **empleo local**, apoyando a artesanos y proveedores responsables.
- Colaboración con **organizaciones ambientales y proyectos de reforestación**, contribuyendo a la conservación del entorno natural.
- Inclusión y diversidad, promoviendo un entorno de trabajo respetuoso y sostenible para todos.

