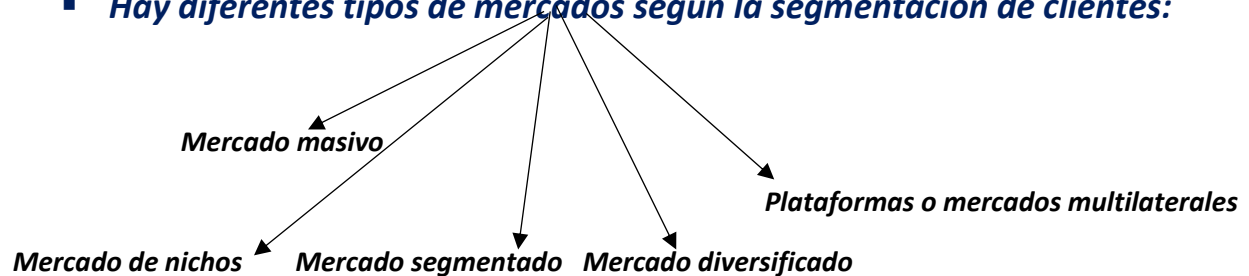




## 2.- Segmentación de mercado

- *¿Quién es tu cliente?*
- *¿Cuáles son las características de estos clientes?*

- *Hay diferentes tipos de mercados según la segmentación de clientes:*



Tipo de mercado	Enfoque principal
Masivo	Todos los consumidores
Nicho	Grupo pequeño y específico
Segmentado	Varios grupos definidos
Diversificado	Grupos muy distintos
Multilateral	Conexión entre usuarios