

CANALES

CANAL DE ATENCIÓN AL CLIENTE

EN TIENDA

- Atención personalizada.
- Cambios y devoluciones.

ONLINE

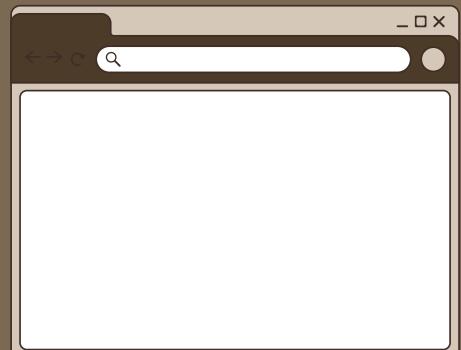
- Chat web y chat en la app.
- Email de atención al cliente.

TELEFÓNICO

- Call center centralizado para toda España.

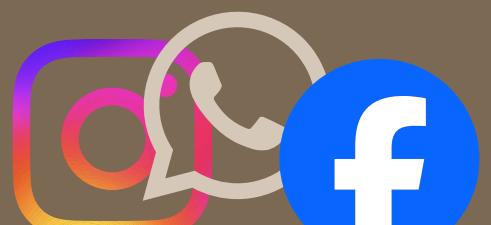
REDES SOCIALES

- Atención por mensajes privados.



CANAL DE VENTA

- Tiendas físicas
- Página web
- Venta online directa
- App móvil
- Marketplaces



WhatsApp

- Nuestro canal más conectado es la página web y la aplicación, ya que hay personal conectado desde el inicio de la mañana hasta el fin del día. (8:00-22:00)