

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

Para atraer nuevos clientes, la empresa utilizará campañas de marketing en redes sociales, demostraciones en directo y colaboraciones con influencers del mundo de la belleza y la tecnología.

Para mantener y fidelizar a los clientes, se crearán perfiles personalizados donde se guarden sus preferencias, maquillajes anteriores y recomendaciones. Asimismo, se ofrecerán descuentos, promociones y ventajas exclusivas para clientes habituales. El objetivo es establecer una relación cercana y duradera con cada usuario.

En conclusión, atraeremos nuevos clientes mediante la publicidad en redes sociales y demostraciones del robot de maquillaje, los mantendremos ofreciendo un buen servicio, atención al cliente y actualizaciones del producto, y los haremos crecer creando confianza, promociones y una buena experiencia de uso que haga que recomienden el robot a otras personas.