

CANALES

Para que nuestras joyas inteligentes con sistema de alarma que avisa al 112 lleguen de forma eficaz a los clientes, utilizaremos una combinación de canales digitales y físicos, adaptados a las necesidades del público objetivo y al carácter innovador del producto.

Canales de venta

El principal canal de distribución será la venta online, a través de una página web oficial. Este canal permite llegar a un público amplio, ofrecer información detallada sobre el funcionamiento del sistema de seguridad y facilitar la compra de forma rápida y segura. Además, se utilizarán plataformas de comercio electrónico para aumentar la visibilidad del producto.

Como complemento, el producto también se distribuirá en tiendas físicas seleccionadas, como joyerías, ópticas, farmacias y tiendas especializadas en tecnología o productos de seguridad personal. Estos puntos de venta permiten al cliente ver y probar el producto, generando mayor confianza.

Canales de comunicación y promoción

Para dar a conocer el producto, se emplearán redes sociales como Instagram, TikTok y Facebook, donde se mostrarán tanto el diseño de las joyas como su utilidad en situaciones reales. Estas plataformas permiten una comunicación directa con el cliente y facilitan la difusión del producto.

También se realizarán campañas de marketing digital, anuncios online y colaboraciones con creadores de contenido y asociaciones relacionadas con la seguridad y la prevención, reforzando la credibilidad del proyecto.

Canales de atención al cliente

La atención al cliente se llevará a cabo mediante correo electrónico, chat online y redes sociales, garantizando una comunicación rápida y eficaz. Además, se ofrecerán tutoriales y guías de uso para facilitar la correcta utilización del sistema de alarma.

Conclusión

Gracias a una estrategia multicanal, el producto llegará al cliente de forma accesible, cercana y segura. La combinación de venta online, puntos físicos y comunicación digital permitirá maximizar el alcance y facilitar que las joyas con sistema de alarma lleguen a quienes más las necesitan.

