

RELACIONES CON LOS CLIENTES

¿Cómo vamos a atraer clientes,
mantenerlos y hacerlos crecer?

Tipo de relación

- **Uso de la app**

Para hacer test, apuntarse a charlas y prácticas de forma fácil.

- **Atención al cliente**

Para resolver dudas sobre su futuro.

- **Autoservicio,**

Cada estudiante gestiona su perfil y sus intereses.

- **Comunidad**

Donde pueden dejar opiniones y ver experiencias de otros.

- **Co-creación**

Porque sus valoraciones nos ayudan a mejorar.

Acciones para mantener al cliente

- **Suscripciones**

Que permiten acceso continuo a la plataforma.

- **Contenidos personalizados**

Según intereses.

- **Seguimiento y recomendaciones**

Dentro de la app.

- **Valoraciones y encuestas**

Para mejorar su experiencia además de ayudarnos a mejorar a nosotros.



Integración del cliente en el modelo de negocio

El cliente forma parte activa del proyecto a través de:

- **Suscripciones**

(Modelo premium).

- **Valoraciones y opiniones**

Que ayudan a mejorar el servicio.

- **Uso continuado de la app**

Como herramienta de orientación.