

L



## 6.- *Relaciones con los clientes*

**¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?**

Nuestra clientela, elegirá EVENTO PLATINIUM para sus eventos ya que los organizamos como si fueran para nuestra propia familia.

La calidad que ofrecemos y el trato que ofrecemos al cliente serán unas de las cuestiones por los que la gente confiará su día inolvidable en nuestra empresa.

Para nosotros el cliente es lo más importante, por eso desde el primer día que nos reunimos estamos pendientes de todo lo que necesitan, dudas, nuevas cosas que se les ocurra.

Normalmente Nos reunimos con el cliente 3 veces: - la **primera**: el día de la contratación y primera reunión de planificación

- **La segunda**: A mediados de la fecha del evento para ver cómo va todo

- **La tercera**: Una semana antes del evento

Esta es otra de las cuestiones por las que confiar en nosotros, y la razón económica es otra:

Ofrecemos a nuestros clientes el único pago con la señal o pagar en tres veces:

Pago 1: SEÑAL el día de la contratación

Pago 2: en la SEGUNDA reunión

Pago 3: plazo de UN MES después de la fecha del evento



## Ciclo de Grado Básico -Servicios Administrativos-

Aquí adjuntamos un ejemplo de una organización de una despedida de soltero para 15 personas un fin de semana

Propuesta de Despedida de soltero a Dn: Alberto Carrillo Lacalle

Para 15 personas: Fin de semana en la Rioja desde el jueves 22 hasta el lunes 27.

### ITINERARIO:

- Jueves 22

15:30 Vuelo Sevilla – Madrid

17:00 Llegada a Madrid, hacer checking en el hotel The Hat Madrid.

- Viernes 23

09:00 Coger el autobús Madrid- Logroño

13:30 Llegada a Logroño y montar en el minibús camino a la casa rural a Villa verde de Rioja,

17:30 Visita al monasterio de Valvanera

19:00 vuelta a la casa

22:00 Cena temática y DJ privado

- Sábado 24

09:00 Desayuno

10:00 Camino a Hornos de Moncalvillo

11:00 Aventura en tirolinas

13:00 Humor amarillo

14:00 Comida en el pueblo

16:00 Vuelta a Villaverde

22:00 Cena + sesión de cine

- Domingo 25

09:00 Desayuno

10:00 Camino a Logroño

11:00 Visita a la capital riojana

14:00 comida en la calle Laurel

17:00 Vuelta a Villaverde

19:00 Inicio de la fiesta de disfraces

22:00 Fiesta de disfraces + DJ

## Ciclo de Grado Básico -Servicios Administrativos-

- Lunes 26
  - 09:00 Desayuno
  - 10:00 Despedida

### PRESUPUESTO

Presupuesto		
concepto	precio	TOTAL
( 3 ) LUNCH CALIENTE	250 €	250 €
ORGANIZACIÓN	75 €	90 €
SESIÓN DE CINE	60 €	70 €
(4) LUNCH FRIO	230 €	230 €
VISITA GUIADA	15€* PERSONA	240 €
(2) FIESTAS DJ	100€* SESIÓN	200 €
DECORACIONES	100 €	100 €
PERSONAL	300 €	300 €
MINIBUS	800 €	800 €
CASA	3.550 €	3.500 €
AVENTURA	25€* PERSONA	92 €
HUMOR AMARILLO	30€* PERSONA	84 €
TORRE CONCATEDRAL	3€* PERSONA	76 €
precio total		6.032 €
precio por persona		402 €