

RELACION CON LOS CLIENTES

En UrbanWear Teen buscamos conectar con nuestros clientes, llegar más allá, queremos hacer a la gente sentirse parte de este cambio.

Una de nuestra principal forma de conexión con los clientes es mediante las tiendas físicas. Nuestros trabajadores ofrecen un buen trato y asesoría en ropa siempre desde el punto del respeto y la simpatía. También tenemos nuestra página web, así la gente puede comprar y acceder a nuestra ropa desde cualquier punto de España, y de forma sencilla y rápida.

Contamos con un correo de empresa y redes sociales, en las cuales estamos abiertos a sugerencias. También contamos con un espacio especial. Todos los jóvenes merecen cumplir sus sueños, pero en la sociedad de hoy en día, muchos de nosotros pensamos que es imposible.

Nuestras tiendas, tanto online como físicas, cuenta con un apartado llamado Jóvenes Promesas, en el cual aquellos jóvenes que sueñas con llegar lejos en el mundo se dan a conocer mediante nuestro este espacio. Recibimos sus diseños e ideas y tratamos de ayudarles a hacerles realidad.

Obviamente tenemos un trato especial con nuestros clientes más fieles, ya que ellos también merecen formar parte de nuestra familia. Organizaremos un sistema de invitaciones especiales a las galas, y una serie de descuentos y otras ventajas como acceder a la preventa de nuestras nuevas temporadas, productos especiales, etc.

Con nuestros trabajadores, lo más importante es la relación directa que tenemos con ellos, esa familiaridad que es por lo que queremos resaltar, y siempre aspirar a más, tratar de formarles con experiencia y conocimiento. Y como no, descuentos, promociones, y más...

Y por último, pero no menos importante, nuestros inversores. Aparte de contar con los beneficios ya mencionados anteriormente. Nos encargaremos personalmente de informarles mensualmente donde se destina su dinero, actualizarles de nuestros proyectos y más.

Porque no buscamos ser una empresa, buscamos ser una familia.

Apartado de jóvenes promesas:

