

## RECURSOS CLAVE



El recurso más importante es el equipo humano. El refugio cuenta con veterinarios, cuidadores de día y de noche, adiestradores, peluqueros de animales, personal de tienda y una persona responsable de la dirección del centro. Cada uno aporta conocimientos, experiencia y habilidades específicas. Gracias a este personal se puede garantizar el cuidado diario de los animales, la atención veterinaria, el adiestramiento, la peluquería, la gestión de adopciones responsables y la atención al público, que son la base del funcionamiento y de los ingresos del refugio.

Otro recurso clave son las instalaciones y espacios físicos. El refugio dispone de un terreno amplio situado a las afueras, lo que permite un entorno tranquilo para los animales. Cuenta con un edificio que incluye clínica veterinaria, recepción, tienda y peluquería, un patio destinado a paseos y adiestramiento, una nave para almacenar piensos y materiales, y cuadras específicas para caballos. Estas instalaciones permiten atender tanto a animales pequeños como a animales grandes, especialmente caballos, que generan una parte importante de los ingresos mediante el cuidado temporal.

También son esenciales los recursos materiales, como la comida para los distintos tipos de animales, jaulas, camas, correas, bebederos, productos de limpieza, herramientas de peluquería y material veterinario. Estos recursos permiten cubrir las necesidades básicas, higiénicas y sanitarias de los animales y ofrecer servicios de calidad.

Además, el refugio necesita recursos legales y administrativos, como licencias de actividad, seguros obligatorios, contratos de adopción, documentación sanitaria y otros permisos necesarios para poder operar de forma legal y segura.

Por último, el centro utiliza recursos tecnológicos, como ordenadores, programas de gestión de citas y cobros, sistemas de facturación y una página web. Estos recursos facilitan la organización interna, la comunicación con los clientes y adoptantes y el control económico del refugio.