

# ACTIVIDADES CLAVE

## 1. Operación de ocio nocturno (discoteca)

- Gestión de la pista de baile y ambiente musical (DJ (disc-jockey), iluminación, efectos).
- Programación musical según el perfil del público y el día de la semana.
- Control de aforo y flujo de clientes dentro del local.
- Coordinación entre barra, DJ y seguridad para mantener la estabilidad del evento.
- Creación de una experiencia nocturna continua y dinámica.

## 2. Gestión de la zona de juegos (casino)

- Operación diaria de máquinas tragaperras, ruleta y mesas de póker.
- Control de fichas, apuestas y pagos.
- Cumplimiento estricto de la normativa legal del juego.
- Detección de conductas de riesgo o inapropiadas en el juego.
- Coordinación constante con seguridad y gerente de sala.

## 3. Servicio de barra y atención al cliente

- Preparación y venta de bebidas y cócteles premium.
- Asesoramiento personalizado según gustos del cliente.
- Promoción de bebidas especiales y combos asociados a eventos.
- Gestión de cobros y control de consumo responsable.
- Creación de una atención cercana, rápida y exclusiva.

## 4. Diseño y ejecución de eventos temáticos

- Creación de eventos temáticos
- Decoración y ambientación acorde a cada temática.
- Coordinación de vestuario del personal.
- Gestión de entradas especiales, reservas y promociones.
- Evaluación del impacto de cada evento (asistencia, consumo...).

## 5. Seguridad y control del local

- Control de accesos y verificación de edad.
- Prevención de conflictos y consumo excesivo de alcohol.
- Supervisión del comportamiento en la zona de juegos.

- Coordinación entre porteros, gerente y personal de barra.
- Garantizar un ambiente seguro, exclusivo y respetuoso.

## **6. Marketing y posicionamiento de marca**

- Promoción del local y eventos en redes sociales.
- Colaboraciones con DJs, influencers y marcas.
- Fidelización de clientes mediante experiencias recurrentes.
- Gestión de la reputación online.
- Desarrollo de la imagen premium y diferenciadora del local.

## **7. Mantenimiento y limpieza**

- Limpieza constante de baños, barras, pista y zona de juegos.
- Mantenimiento del equipamiento técnico y máquinas.
- Control del estado del mobiliario y decoración.
- Cumplimiento de normas sanitarias e higiénicas.

## **8. Gestión y coordinación del personal**

- Organización de turnos y funciones.
- Formación en atención al cliente y normativa del casino.
- Supervisión del desempeño del equipo.
- Resolución de incidencias operativas.
- Motivación del equipo para mantener un alto nivel de servicio.