

CANVAS: RELACIONES CON CLIENTES

Marketing relacional

Interactuamos con el cliente mediante la App con un apartado en el que pueden enviarnos sus quejas o problemas. Además se establecerá **Marketing relacional que busca la confianza del cliente en la empresa y posterior recomendación a otros clientes nuevos.**

Comunicación directa con el cliente

- Chat en la App para la gestión de incidencias.
- Resolución de dudas a través de las redes sociales o chat de inteligencia artificial.
- Email de contacto: cookit.info@yahoo.com

Fidelización

Como hacen algunas compañías, nuestros clientes fidelizados que ya lleven tiempo con nosotros tendran beneficios personalizados, ademas si se unen más personas a nuestra comunidad mediante otros clientes los que nos hayan recomendado tendran algunos beneficios.

- En su cumpleaños.
- Por cada año contando con nuestros servicios.

Comunidad Cooking

- Espacio exclusivo para los clientes (app/web/redes) donde se publican fotos de los platos ya terminados y comparten el proceso haciéndolos.
- Involucrar a los clientes haciendo votaciones (por historias en instagram) sobre qué recetas prefieren ver la siguiente semana.