

# CANVAS: RELACIONES CON CLIENTES

## Marketing relacional

Interactuamos con el cliente mediante la App con un apartado en el que pueden enviarnos sus quejas o problemas. Además se establecerá **Marketing relacional que busca la confianza del cliente en la empresa y posterior recomendación a otros clientes nuevos.**

## Comunicación directa con el cliente

- Chat en la App para la gestión de incidencias.
- Resolución de dudas a través de las redes sociales o chat de inteligencia artificial.
- Email de contacto:  
[cookit.info@yahoo.com](mailto:cookit.info@yahoo.com)

## Fidelización

**Como hacen algunas compañías, nuestros clientes fidelizados que ya lleven tiempo con nosotros tendrán beneficios personalizados, además si se unen más personas a nuestra comunidad mediante otros clientes los que nos hayan recomendado tendrán algunos beneficios.**

- En su cumpleaños.
- Por cada año contando con nuestros servicios.

## Comunidad Cooking

- Espacio exclusivo para los clientes (app/web/redes) donde se publican fotos de los platos ya terminados y comparten el proceso haciéndolos.
- Involucrar a los clientes haciendo votaciones (por historias en instagram) sobre qué recetas prefieren ver la siguiente semana.