



## RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación con los clientes en nuestra empresa es **cercana, profesional y confiable**. El trato con nuestros clientes es **individualizado**, dándole un servicio adaptado a sus preferencias y haciéndole sentir cómodo. Una de nuestras características es que ofrecemos un servicio de asesoramiento de imagen, que consiste en recomendar un corte al cliente en función de sus rasgos o gustos, además de hacerle un seguimiento que tendremos en cuenta en próximos servicios.

La puntualidad, higiene y la calidad del servicio generan confianza, pero nuestro sello de identidad es la furgoneta y el hecho de llegar hasta el cliente. Al mantener una comunicación clara sobre precios, horarios y servicios, creamos una experiencia agradable con atención al detalle. Además, respetamos siempre al cliente y su espacio.

Con todo esto conseguimos la **fidelidad de nuestros clientes**. Además, también queremos conseguir su felicidad, porque sabemos que cuidarte por fuera también nutre tu bienestar por dentro.

La parte que podríamos considerar más automatizada de nuestro negocio es la parte de la reserva, que se realiza mediante la aplicación y que cuando el cliente elige el día y fecha de su cita, se agenda automáticamente.