



MODELO CANVAS: 8. Actividades Clave

En nuestra cafetería nos centramos en ofrecer al cliente una buena experiencia de calidad, tranquila y diferente a otras cafeterías de la competencia.

En cuanto a la producción, incluimos la elaboración de bebidas y bollería diariamente, cuidando la presentación y el sabor de nuestros productos. También, incluimos la limpieza de nuestra cafetería procurando que el espacio esté limpio tratando de crear un ambiente agradable para nuestros clientes. Por último, la organización de nuestra biblioteca de juegos, asegurando que esté ordenada y accesible para todos los usuarios.

En cuanto a nuestras actividades sobre el aprovisionamiento y la calidad de nuestra cafetería, revisamos diariamente el estado de los juegos de mesa, al igual que los juegos devueltos de la biblioteca de juegos, asegurándonos que estén en buenas condiciones para su uso. Seleccionaremos juegos aptos a diferentes edades y niveles para tener un mayor número de clientes y satisfacer a todos los grupos de edades.

Contamos con una buena atención al cliente, tanto en la barra a la hora de ayudar y recomendar al cliente sobre nuestros productos, como en los juegos de mesa, explicando a los clientes las normas del juego y ayudando a vivir una mejor experiencia y en la biblioteca de juegos, para recomendar al usuario un juego apto para su edad y gustos.

Se gestionarán incidencias relacionadas con la biblioteca de juegos, como piezas perdidas, o a la hora de jugar en la cafetería a los juegos, si hay dudas o conflictos durante las partidas, resolviéndolo de forma rápida y eficaz, así como cualquier problema relacionado con el funcionamiento de la cafetería.

Por último, contaremos con la organización de torneos, actividades... con la colaboración de asociaciones locales dedicadas a este segmento.