



*Para conectar de verdad solo hace falta desconectar*

## MODELO CANVAS: 6. Relaciones con los Clientes

En *The Quiet Coffee*, la relación con nuestros clientes se basa en un trato muy cercano y personalizado. Nuestro objetivo es que nuestros clientes se sientan escuchados y acompañados en todo momento, es decir, que formen parte del proyecto.

En cuanto a la asistencia personal, va a ser nuestra principal relación. En nuestra barra, siempre habrá un experto que tenga una formación específica para asesorar a nuestros clientes sobre nuestros productos ya sean bebidas o comida, aparte de resolver preguntas o dudas sobre el funcionamiento de nuestro negocio.

En segundo lugar, y en relación con los juegos, contaremos con un personal especializado en juegos de mesa y cartas para asesorar a nuestros clientes en la elección de juegos aptos para ellos, esto conlleva la explicación de las reglas del juego para poder jugar correctamente y conseguir ese objetivo de un espacio tranquilo.

También contaremos con un autoservicio que estará relacionado con el servicio de préstamo de juegos de mesa a modo de biblioteca. Nuestros clientes podrán acceder libremente a nuestros juegos para poder disfrutar de ellos donde quieran durante un tiempo determinado. Nuestro personal siempre estará dispuesto para resolver cualquier duda, pero sin intervenir continuamente en las decisiones de los clientes generando así, confianza y comodidad.

Por último, crearemos una comunidad habitual de clientes. La biblioteca de los juegos, los torneos, los juegos de mesa, las actividades culturales... fomentan esa sensación de permanencia en nuestros clientes.