



## 07 RELACIÓN CON LOS CLIENTES:

- Asistencia personal:
  - Soporte por email y chat dentro de la app para incidencias técnicas.
- Autoservicio:
  - Centro de ayuda, FAQ, videotutoriales y guías de uso para estudiantes y profes.
- Servicios automatizados:
  - Recordatorios de exámenes, entregas y mensajes a familias de forma automática.
  - Informes de progreso y estadísticas de estudio (tiempo por asignatura, cumplimiento de tareas).
- Comunidad:
  - Comunidad online (por ejemplo, canal de Discord o foro) donde estudiantes comparten trucos de organización y plantillas.
- Co-creación:
  - Encuestas trimestrales a centros y alumnado para priorizar nuevas funciones y mejoras, similar a cómo hacen muchas edtech.