



07 RELACIÓN CON LOS CLIENTES:

- Asistencia personal:
 - Soporte por email y chat dentro de la app para incidencias técnicas.
- Autoservicio:
 - Centro de ayuda, FAQ, videotutoriales y guías de uso para estudiantes y profes.
- Servicios automatizados:
 - Recordatorios de exámenes, entregas y mensajes a familias de forma automática.
 - Informes de progreso y estadísticas de estudio (tiempo por asignatura, cumplimiento de tareas).
- Comunidad:
 - Comunidad online (por ejemplo, canal de Discord o foro) donde estudiantes comparten trucos de organización y plantillas.
- Co-creación:
 - Encuestas trimestrales a centros y alumnado para priorizar nuevas funciones y mejoras, similar a cómo hacen muchas edtech.