

## AUTOSERVICIO GUIADO

- Uso autónomo de la app con tutorial inicial interactivo.
- Guías y tips integrados para escanear apuntes, usar la IA y crear exámenes.

## ASISTENCIA AUTOMATIZADA

- Chatbot con IA para resolver dudas académicas y técnicas.
- Soporte automático 24/7 dentro de la aplicación.

## FIDELIZACIÓN Y MOTIVACIÓN

- Gamificación: logros, rachas de estudio, progreso visual.
- Recordatorios personalizados y mensajes motivadores.
- Beneficios para usuarios activos o premium.

## COMUNIDAD Y COLABORACIÓN

- Apuntes compartidos entre usuarios.
- Posibilidad de estudiar en grupo y compartir recursos.
- Interacción entre estudiantes con intereses similares.

## PERSONALIZACIÓN

- IA que se adapta al nivel y objetivos del usuario.
- Recomendaciones personalizadas de estudio, repasos y exámenes.
- Ajustes de idioma, modo concentración y organización de contenidos.

**RELACIONES CON LOS CLIENTES**

