

Años Dorados. Relación con los Clientes

La relación con los clientes es un pilar fundamental de nuestro modelo de negocio. Buscamos construir vínculos sólidos, duraderos y basados en la confianza y la calidad del servicio. Por ello, se intenta en todo momento, una comunicación continúa con los clientes para adaptarse a sus requerimientos puesto que, cada establecimiento, tiene necesidades distintas según el número de residentes, su estado de salud y sus recursos internos. Por ello, ofrecemos servicios adaptados a las mismas en lo relativo a las actividades ofrecidas, así como sus flexibilidades horarias.

Para garantizar un servicio profesional contamos con un capital humano especializado en cada una de las actividades que se llevan a cabo. Por todo ello, nuestro objetivo no es solo prestar un servicio puntual, sino convertirnos en un colaborador estable. Para ello ofrecemos la posibilidad de ampliar los servicios según el feedback recibido por parte de los centros. Además, se ofrece soporte vía teléfono, correo electrónico y página web.