

## Años Dorado. Segmentos de Clientes

Inicialmente, este proyecto está dirigido a los usuarios de los diferentes servicios que prestan las residencias de personas mayores ubicadas en la provincia de Valladolid, concretamente, en la capital para, posteriormente, ampliar nuestra cuota de mercado a residencias de pueblos limítrofes.

Nuestro enfoque permite adaptar el servicio a las capacidades físicas reales de cada residente cubriendo las carencias operativas de los centros, con lo que este proyecto asegura un mercado sólido y una propuesta de valor altamente competitiva. Teniendo esto en cuenta, los destinatarios de nuestros servicios se agrupan en los siguientes segmentos:

- **Mayores con problemas de salud o movilidad reducida.** Son personas con salud deteriorada por su edad avanzada y que presentan patologías habituales como padecen artrosis, pérdida de fuerza muscular o dificultades para desplazarse con autonomía. Por ello, requieren ejercicios guiados y actividades terapéuticas de forma continuada y supervisada por profesionales. El objetivo es mantener y mejorar su movilidad, prevenir el deterioro funcional y favorecer su bienestar físico y emocional, siempre respetando sus capacidades reales.
- **Residentes que no tienen problemas de salud relevantes ni limitaciones significativas de movilidad.** Para estos usuarios, nuestra propuesta se centra en dos tipos de actividades. Por un lado, la participación en talleres grupales de yoga, pilates y baile lo que mejora su movilidad. Y por otro lado, actividades culturales y recreativas, como salidas a museos, visitas a ciudades con valor histórico y patrimonial, paseos por entornos naturales y actividades al aire libre, fomentando el contacto con la naturaleza y la participación social. Con ambas propuestas se intenta ofrecer ocio activo, disfrutar del tiempo libre y promover la socialización y un envejecimiento activo y saludable.
- **Familiares y acompañantes:** conforman un segmento secundario, los familiares y amigos de los mayores que deseen acompañarlos en determinadas actividades culturales y recreativas. Su participación contribuye a reforzar los vínculos afectivos, aumentar la motivación de los residentes y generar una experiencia compartida que mejora la satisfacción global con el servicio.