

5.3 Canales (Comunicación, distribución y venta)

5.3.1. Canal de comunicación

La manera de relacionarse entre consumidores y empresa es crucial a la hora de la distribución del producto. La comunicación para dar a conocer a los consumidores de nuestro producto se dividirá en dos sectores a partes iguales, con el objetivo de evitar la centralización del marketing en un único grupo. Estos sectores serán: personas menores de 45 años y personas de 45-70 años.

La comunicación dirigida al primer grupo se realizará principalmente a través de medios tecnológicos, como redes sociales y anuncios digitales (canal directo). Pues, según el *INE* los porcentajes más altos de usuarios frecuentes de Internet corresponden a las personas jóvenes, un 99,6% de hombres y un 99,9% de mujeres de 16 a 24 años.

Para el segundo grupo, la estrategia se centrará en medios de marketing tradicional, como prensa escrita, radio o cartelería. Pues, según el mismo estudio, el porcentaje más bajo corresponde al grupo de edad de 65 a 74 años (80,5% de hombres y 79,3% de mujeres), quienes tienden a realizar otras actividades.

Postventa

- **Vídeo explicativo** sobre el funcionamiento de la pulsera disponible a través de la página web o aplicación con puntos de control para verificar cuánta gente ve el vídeo explicativo, el porcentaje de respuestas o nivel de satisfacción.
- **Atención al cliente** o apartados de incidencias y devoluciones (verificar que la pulsera funcione correctamente).
- **Encuestas** de satisfacción, telefónicas o por vía internet.

5.3.2 Distribución

En primer lugar, las materias primas se transportan desde su lugar de origen, China, hasta España mediante el transporte marítimo. El trayecto supondrá los siguientes costes en un plazo de cinco años:

Año 1: 60,95 € / ud; Total: 41 440,72 €
Año 2: 56,10 € / ud; Total: 71 814,10 €
Año 3: 56,39 € / ud; Total: 109 969,29 €
Año 4: 55,05 € / ud; Total: 129 088,89 €
Año 5: 54,89 € / ud ; Total: 532.056,06 €

Suma Total: 884 369,06 €

Año 1

Concepto	Cálculo / Base	Importe (€)
Valor mercancía (FOB)	680 ud x 42,525 €	28 919,00 €
Flete marítimo (20')	—	2 000,00 €
Seguro (0,5%)	0,005 x (FOB + flete)	149,60 €
Valor CIF (FOB + flete + seguro)	—	31 068,60 €
Arancel de importación (4%)	0,04 x CIF	1 242,74 €
Transporte interno (España)	Estimado	300,00 €
Base imponible	CIF + arancel + transporte interno	32 611,34 €
IVA (21%)	0,21 x base IVA	6 848,38 €
Despacho aduanero	Estimado	80,00 €
TOTAL COSTE IMPORTACIÓN	Suma total	41 440,72 €
Coste total por unidad	Total ÷ 680 ud	60,95 € / ud

Año 2

Concepto	Cálculo / Base	Importe (€)
Valor mercancía (FOB)	1 280 ud x 42,525 €	54 432,00 €
Flete marítimo (20')	—	2 000,00 €
Seguro (0,5%)	0,005 x (FOB + flete)	282,16 €
Valor CIF (FOB + flete + seguro)	—	56 714,16 €
Arancel de importación (4%)	0,04 x CIF	2 268,57 €
Transporte interno (España)	Estimado	300,00 €
Base imponible	CIF + arancel + transporte interno	59 282,73 €
IVA (21%)	0,21 x base IVA	12 449,37 €
Despacho aduanero	Estimado	80,00 €

TOTAL COSTE IMPORTACIÓN	Suma total	71 814,10 €
Coste total por unidad	Total ÷ 1 280 ud	56,10 € / ud

Año 3

Concepto	Cálculo / Base	Importe (€)
Valor mercancía (FOB)	1 950 ud x 42,525 €	82 923,75 €
Flete marítimo (20')	—	2 000,00 €
Seguro (0,5%)	0,005 x (FOB + flete)	424,62 €
Valor CIF (FOB + flete + seguro)	—	85 348,37 €
Arancel de importación (4%)	0,04 x CIF	3 413,93 €
Transporte interno (España)	Estimado	300,00 €
Base imponible	CIF + arancel + transporte interno	89 062,30 €
IVA (21%)	0,21 x base IVA	18 702,99 €
Despacho aduanero	Estimado	80,00 €
TOTAL COSTE IMPORTACIÓN	Suma total	109 969,29 €
Coste total por unidad	Total ÷ 1 950 ud	56,39 € / ud

Año 4

Concepto	Cálculo / Base	Importe (€)
Valor mercancía (FOB)	2 345 ud x 42,525 €	99 721,12 €
Flete marítimo (20')	—	2 000,00 €
Seguro (0,5%)	0,005 x (FOB + flete)	508,61 €
Valor CIF (FOB + flete + seguro)	—	102 229,73 €

Arancel de importación (4%)	0,04 x CIF	4 089,19 €
Transporte interno (España)	Estimado	300,00 €
Base imponible	CIF + arancel + transporte interno	106 618,92 €
IVA (21%)	0,21 x base IVA	22 389,97 €
Despacho aduanero	Estimado	80,00 €
TOTAL COSTE IMPORTACIÓN	Suma total	129 088,89 €
Coste total por unidad	Total ÷ 2 345 ud	55,05 € / ud

Año 5

Concepto	Cálculo / Base	Importe (€)
Valor mercancía (FOB)	3 275 ud x 42,525 €	139 773,94 €
Flete marítimo (20')	—	2 000,00 €
Seguro (0,5%)	0,005 x (FOB + flete)	708,87 €
Valor CIF (FOB + flete + seguro)	—	142 482,81 €
Arancel de importación (4%)	0,04 x CIF	5 699,31 €
Transporte interno (España)	Estimado	300,00 €
Base imponible	CIF + arancel + transporte interno	148 482,12 €
IVA (21%)	0,21 x base IVA	31 181,25 €
Despacho aduanero	Estimado	80,00 €
TOTAL COSTE IMPORTACIÓN	Suma total	179 743,06 €
Coste total por unidad	Total ÷ 3 275 ud	54,89 € / ud