

¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

Atraeremos nuevos clientes a través de canales digitales, como la app y la página web, y mediante colaboraciones con asociaciones, centros de día y ayuntamientos, dando visibilidad al servicio y generando confianza, además de recomendar a nuestros clientes que comparten nuestro contacto y nos

Para mantener a los clientes, ofreceremos una relación cercana y personalizada, combinando atención personal (telefónica o presencial) con el uso sencillo de la app, además de un buen servicio post-venta y sistemas de valoración.

Para hacerlos crecer, propondremos suscripciones, tarifas planas y nuevos servicios, adaptados a las necesidades de las personas mayores, fomentando así la fidelización y un uso continuado del servicio.