

06.RELACIONES CON LOS CLIENTES

Atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer



Para atraer a nuevos clientes nos daremos a conocer en centros de salud, residencias o servicios sociales o farmacias a través de carteles y a los propios trabajadores o familias. También a través de anuncios en la televisión o radio.

Para mantener a nuestros clientes daríamos asistencia personal 24 h y telefónica para resolver dudas sobre la pulsera o alguna emergencia si se rompe o alguna consulta. Y para crecer y mejorar sera preguntarle a nuestros clientes si añadirían nuevas funciones o si ven algún error .(Que nos den su opinión en una app en la cual puedes comentar y contactarnos por si necesitan ayuda)