

PORTAL KID'S



ACTIVIDADES CLAVE

El correcto funcionamiento de la plataforma web es una actividad fundamental, ya que su finalidad es facilitar a las familias de Valladolid la búsqueda de actividades de ocio educativo para los más pequeños. Estas actividades resultan esenciales para aportar valor tanto a los padres como a los organizadores, garantizando la sostenibilidad del proyecto a largo plazo.

En primer lugar, el diseño, desarrollo y mantenimiento de la página web constituye una de las actividades principales del proyecto. Esta tarea incluye la creación de una estructura intuitiva y accesible para usuarios con distintos niveles de conocimiento tecnológico, así como la programación de filtros de búsqueda por edad, tipo de actividad, horario y precio. Además, se llevará a cabo un mantenimiento técnico continuo para asegurar que los datos estén actualizados y que la plataforma tenga una correcta visualización en móviles, tablets y ordenadores, permitiendo una mejora progresiva de la experiencia del usuario.

Otra actividad clave es la selección y gestión de proveedores de actividades, como centros deportivos, bibliotecas, asociaciones culturales o escuelas de música. Para ello, será necesario identificar a estos proveedores, contactar con ellos y presentarles el proyecto, explicando los beneficios de formar parte de la plataforma web.

Asimismo, se realizará una gestión y actualización continua del catálogo de actividades, garantizando que los contenidos estén siempre actualizados. Esta actividad implica la revisión periódica de horarios, precios y localizaciones, evitando la presencia de información obsoleta que pueda generar desconfianza entre los usuarios.

La difusión del proyecto es también una actividad esencial para alcanzar al público objetivo. Esta incluye la comunicación directa con los centros colaboradores, así como la distribución de materiales informativos tanto digitales como físicos, con el fin de aumentar la visibilidad de la plataforma y posicionarla como una herramienta útil para las familias.

De manera complementaria, se desarrollará una gestión activa de los usuarios, ofreciendo atención y soporte tanto a padres como a proveedores. Esta actividad contempla la resolución de dudas, la gestión de incidencias, la recogida de sugerencias

PORTAL KID'S



y la mejora continua del servicio a partir del feedback recibido, contribuyendo a la fidelización y al uso habitual de la plataforma.

Por último, el proyecto incorporará una actividad de análisis, evaluación y mejora continua basada en indicadores clave como el número de usuarios registrados, el volumen de actividades publicadas, las búsquedas realizadas o el nivel de interacción. Este análisis permitirá introducir nuevas funcionalidades y adaptar el portal a las necesidades reales de las familias.