

Relación con nuestros clientes:

La relación con nuestros clientes será sobre todo **digital y sencilla**. La mayoría de cosas se harán por **autoservicio**, usando la app para reservar el campo y pagar. Aun así, también habrá ayuda si alguien tiene problemas o dudas.

Nuestro objetivo primero es **conseguir nuevos usuarios**, sobre todo jóvenes y grupos de amigos, porque el precio es barato y el sistema es muy cómodo. Después, queremos que la **gente repita** y siga usando el campo muchas veces, ofreciendo una buena experiencia y un sitio seguro y accesible.

Con el tiempo, también podríamos añadir más servicios desde la app para que los usuarios usen más el campo y se **sientan parte de una comunidad**.