



RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación de Socktogether con sus clientes se basa en la **simplicidad, cercanía y confianza**, ya que se trata de un producto pensado para facilitar una tarea cotidiana sin complicaciones. El dispositivo tiene un **uso totalmente intuitivo**, por lo que no requiere soporte técnico ni asistencia posterior a la compra. Cualquier persona, independientemente de su edad, puede utilizar Socktogether sin dificultad desde el primer momento, lo que reduce incidencias y mejora la experiencia del usuario.

Tendremos claras varias cosas:

- Pondremos instrucciones claras en el packaging.
- Realizaremos vídeos demostrativos en la pagina web y en las redes sociales
- Utilizaremos un lenguaje cercano y educativo.
- Gracias al Feedback directo realizamos una mejora continua.
- Imagen de marca joven y comprometida con el medioambiente

Además podemos personalizar nuestro producto ya sea con nombre, logotipos o cualquier idea que tenga nuestro cliente. En caso de que sea una empresa fabricante de calcetines, podemos insertar el logotipo o nombre comercial en el dispositivo para mejorar su visibilidad y su imagen de marca.



DIFERENCIACIÓN FRENTE A LA COMPETENCIA

Aspecto	Socktogether	Otros sistemas
Reutilizable	✓	✗
Sostenible	✓	⚠
Fabricación local	✓	✗
Económico	✓	✗
Uso educativo	✓	✗
B2B y B2C	✓	✗