

Relación con el cliente:

Queremos que el cliente sienta que ClipFold le soluciona la vida, por eso:

Asistencia personalizada: Si un cliente nos escribe por Instagram preguntando si el clip sirve para sábanas de invierno, le **mandamos un vídeo rápido enseñándole** cómo ponerlo. Respondemos a cada mensaje de manera rápida.

Escucha atenta: Después de cada compra, **contactamos con el cliente** para saber si está contento. Sus sugerencias nos sirven para lanzar nuevos colores (como tonos pastel o neón) o packs de diferentes tamaños.

Comunidad en redes: No sólo vendemos, también **ofrecemos consejos de organización**. Por eso vamos a incluir un **blog en nuestra página web**. Queremos ser la cuenta de referencia donde la gente aprenda a doblar su ropa mejor.