

9. ACTIVIDADES CLAVE

A. ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades clave de la empresa se centran en el **diagnóstico y reparación de ordenadores y teléfonos móviles**, tanto a nivel de hardware como de software. También incluyen el **mantenimiento preventivo y la puesta a punto de los equipos**, la **instalación y configuración de programas**, y la **atención personalizada al cliente**. Asimismo, se realizan tareas de **recogida y entrega de dispositivos** y una gestión básica del servicio.



B. PRIORIZACIÓN

Las actividades se priorizan según su importancia para la propuesta de valor. En **alta prioridad** se encuentran el diagnóstico, la reparación y el mantenimiento de los dispositivos. En **prioridad media** se sitúan la atención al cliente y la instalación de software. En **prioridad baja**, aunque necesarias, se incluyen las tareas administrativas y de organización interna.

