



Víctor Vicente Hernandez
Diego Amigo Perez
Marcos Nieto Zarzoso
Marco Arévalo Sánchez
Gozalo Alfonso natilla Sanchez

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| 1. PRESENTACIÓN DEL PROYECTO | 2 |
| 2. PROPOSICIÓN DE VALOR | 3 |
| 3. SEGMENTACIÓN DE MERCADO | 4 |
| 4. SOCIEDADES CLAVE | 5 |
| 5. FUENTES DE INGRESOS | 6 |
| 6. CANALES | 7 |
| 7. RELACIONES CON LOS CLIENTES | 8 |
| 8. RECURSOS CLAVE | 9 |
| 9. ACTIVIDADES CLAVE | 10 |
| 10. ESTRUCTURA DE COSTES | 11 |

1. PRESENTACIÓN DEL PROYECTO*

El presente proyecto consiste en la creación de una empresa dedicada a la **reparación, mantenimiento y puesta a punto de ordenadores y teléfonos móviles**, dirigida principalmente a particulares, autónomos y pequeños negocios. La empresa surge con el objetivo de ofrecer soluciones rápidas y eficaces a los problemas tecnológicos más comunes que afectan a los dispositivos de uso diario.

La actividad principal del negocio se centra en la **reparación de hardware y software**, la limpieza y mantenimiento preventivo de equipos, así como la instalación y configuración de programas informáticos. El proyecto apuesta por un servicio cercano, transparente y a precios asequibles, facilitando al cliente una atención personalizada y adaptada a sus necesidades.

Además, la empresa busca diferenciarse por la **rapidez en la atención**, la claridad en la comunicación con el cliente y la posibilidad de ofrecer servicios tanto en un espacio físico como a domicilio o mediante recogida y entrega de dispositivos. De este modo, el proyecto pretende cubrir una necesidad real del mercado, aportando valor mediante un servicio técnico accesible, fiable y de confianza.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Socios clave <ul style="list-style-type: none">• Proveedores de repuestos informáticos y móviles• Distribuidores de software y licencias• Servicios de mensajería y transporte• Clientes recomendadores | Actividades clave <ul style="list-style-type: none">• Diagnóstico de dispositivos• Reparación de ordenadores y móviles• Mantenimiento y limpieza• Instalación y configuración de software• Atención al cliente | Propuesta de valor <ul style="list-style-type: none">• Reparación rápida y eficaz• Precios asequibles• Servicio a domicilio o recogida• Trato cercano y claro• Confianza y profesionalidad | Relaciones con clientes <ul style="list-style-type: none">• Atención personalizada• Comunicación directa (WhatsApp y teléfono)• Seguimiento post-servicio •Descuentos y fidelización | Segmentos de clientes <ul style="list-style-type: none">• Particulares• Pequeños negocios• Autónomos• Comercios locales |
| | Canales <ul style="list-style-type: none">• Atención presencial• Servicio a domicilio• Recogida y entrega• Redes sociales• Página web | | Fuentes de ingresos <ul style="list-style-type: none">• Reparación de ordenadores y móviles• Mantenimiento y limpieza• Instalación y configuración de software | |
| Recursos clave <p>Herramientas de reparación</p> <ul style="list-style-type: none">• Repuestos y componentes<ul style="list-style-type: none">• Conocimientos técnicos• Experiencia y reputación• Local o espacio de trabajo | | | Estructura de costes <ul style="list-style-type: none">• Alquiler y suministros• Compra de repuestos• Herramientas técnicas<ul style="list-style-type: none">• Transporte• Licencias y gastos administrativos | |