

TIPOS RELACIONES CON LOS CLIENTES

1_Autoservicio

El usuario gestiona su perfil, dietas y recetas de forma autónoma.

2_Servicios automatizados

La app recomienda recetas, cantidades y planes según los datos del usuario (salud, dieta, objetivos).

3_Asistencia personal

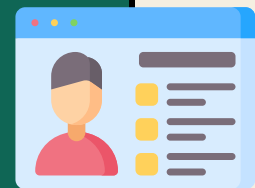
También ofrecemos un soporte por chat o email para resolver dudas técnicas o de uso.

4_Comunidades

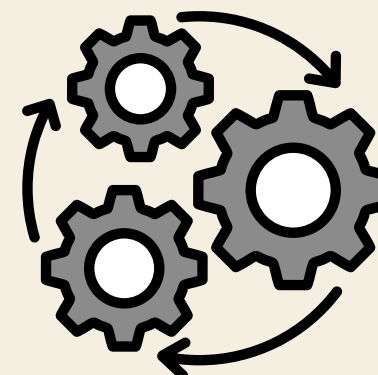
Espacios dentro de la app o en redes sociales para compartir recetas, consejos y experiencias.

5_Co-creación

Los usuarios pueden proponer recetas o mejoras, ayudando a mejorar el servicio.



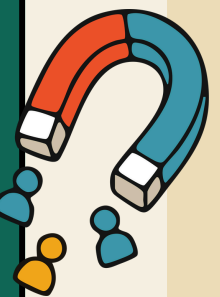
La relación con los clientes será principalmente **automatizada y digital**, permitiendo que los usuarios gestionen el servicio de forma **autónoma** a través de la aplicación, con apoyo puntual de asistencia personal.



DESARROLLO DE CLIENTES

Atracción

Ofrecemos información útil en redes sociales y la posibilidad de probar la aplicación de forma gratuita para que los usuarios conozcan el servicio.



Fidelización

Mantenemos el interés de los usuarios mejorando la aplicación, añadiendo nuevas recetas y actualizaciones que se adapten a sus necesidades.



Crecimiento

Ampliamos el servicio mediante planes premium, retos saludables y nuevas funciones que aportan más valor a los usuarios.

