



## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

**La relación con los clientes se basa en la confianza, la cercanía y la comunicación constante. Desde el primer contacto, se ofrece una atención individualizada a cada familia, escuchando sus necesidades y adaptando el servicio a cada caso particular.**

**A través de la página web y otros medios de contacto, los padres pueden solicitar el servicio de forma rápida y sencilla, así como resolver dudas o comunicar cualquier necesidad especial sobre sus hijos. Además, se mantiene una comunicación continua con las familias para informarles sobre el bienestar de los niños y el desarrollo del servicio.**

**El objetivo es crear una relación duradera con las familias, basada en la seguridad, la tranquilidad y la satisfacción, para que se sientan acompañados y confiados al dejar a sus hijos en nuestro cuidado.**

