

## **9. ESTRUCTURAS DE COSTES**

Para que el servicio de serenos funcione correctamente, es necesario asumir una serie de costes. Estos gastos permiten mantener el servicio activo y garantizar que la vigilancia nocturna se realice de forma óptima. La estructura de costes del proyecto se divide principalmente en costes fijos y costes variables.

### **-9.1 COSTES FIJOS:**

Los costes fijos son aquellos que se mantienen de forma estable y no dependen del número de incidencias o del uso diario del servicio.

El principal coste fijo del proyecto son los salarios de los serenos ya que deben estar contratados de manera regular para cubrir los turnos nocturnos. También se incluyen los gastos de gestión y organización del servicio, así como los seguros y otros costes legales indispensables para ofrecer el servicio de forma pública. Además, es necesario contar con una formación básica inicial para los trabajadores.

### **-9.2 COSTES VARIABLES:**

Los costes variables son aquellos que pueden cambiar según la magnitud del uso del servicio y las necesidades del momento.

Entre estos costes se encuentran los materiales que utilizan los serenos durante su trabajo, como uniformes, linternas o equipos de comunicación. También se incluyen los gastos de transporte o incluso combustible en el caso de que sea necesario usar vehículos, así como la reposición o reparación del material cuando se deteriora por su uso.

Además, dentro de esta estructura de coste, también es importante tener en cuenta las economías, que hacen referencia a las ventajas que se obtienen cuando el proyecto crece o se organiza mejor. Gracias a estas economías, es posible reducir algunos costes y hacer que el servicio sea más eficiente sin perder calidad. Diferenciamos entre economías de escala, aquellas que consisten en ahorrar en costes ofreciendo a su vez más unidades del mismo servicio y economías de alcance, que consisten en el ahorro de costes al ofrecer varios servicios juntos. Aplicándolas a nuestro proyecto:

### **-9.3 ECONOMÍAS DE ESCALA:**

A medida que el proyecto crece y se amplía el número de serenos o las zonas vigiladas, algunos costes se pueden reducir. Por ejemplo, la formación, la gestión o la compra de material resulta más rentable cuando se hace para un mayor número de trabajadores.

### **-9.4 ECONOMÍAS DE ALCANCE:**

El servicio de serenos puede aprovechar recursos compartidos con otros servicios municipales, como sistemas de comunicación o coordinación con la policía local. Esto permite reducir gastos y mejorar la eficiencia del proyecto.